

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス キッズすまいる		令和8年3月3日				23名(うち兄弟2名が1組)		22名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	22					
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	1	1	大変だと思いますが、子どもたちを本当によく見てくれていると感じます。	現行の配置は基準を満たしていますが、今後必要に応じて配置の見直しを行い、より働きやすい環境づくりに取り組めます。		
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			2	特性に応じていて、とてもわかりやすく、行動しやすそうだと感じました。	今後もお子さまの様子を観察し、環境調整が適切に機能しているかを定期的確認します。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		1		活動の変化に応じて柔軟に環境を整え、より過ごしやすい生活空間を目指します。		
適切な支援の提供	5	22							
	6	20			2		必要に応じて支援プログラムの記載内容の見直しや、説明方法の改善を行います。		
	7	22							
	8	22							
	9	22							
	10	20	1		1	いろいろな体験、経験をさせていただき感謝です。	活動が固定化しないよう、お子さまの選択や意見を取り入れる機会を増やしていきます。		
	11	6	3	2	11		交流は一部の活動に限られており十分とは言えない状況のため、今後も交流の幅を広げられるよう、関係機関と相談しながら取り組みを検討していきます。		
保護者への説明等	12	22				とてもいいのでわかりやすかったです。	今後もお子さまの状況に応じた丁寧な説明を継続するとともに、より理解しやすい資料づくりに努めていきます。		
	13	22							
	14	21			1		今後保護者のニーズを踏まえ、内容の充実と参加しやすい環境づくりに努めていきます。		
	15	22							
	16	19	3				今後必要に応じて個別面談を追加できる体制を整えるとともに、相談しやすい雰囲気づくりに取り組んでいます。		
	17	21	1			担当をはじめ、みなさんとてもサポートしてくれていると感じています。	今後もお子さまの気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる関わりを継続していきます。		
	18	13	6		3		親子レクリエーションについて、今後も継続的に実施し、より参加しやすい形の取り組みを検討していきます。		
	19	21			1		周知方法の強化と相談後の説明の徹底に努めていきます。		
20	22								

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		2	各マニュアルを策定し、訓練は年間訓練計画に基づき定期的に実施しています。今後は保護者への情報提供の方法についても改善を進めていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		1	訓練は年間訓練計画に基づき定期的に実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1			地震の時に、しっかりと安全確保等していただき、安心しています。より分かりやすくお伝えできるよう周知方法を改善し、今後も安全な支援環境づくりのため、保護者の皆様との連携を大切にしながら取り組んでいきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1			いつもすぐに電話をいただいたり、少しの備でも必ず伝えていただき、安心しています。今後も迅速かつ丁寧な連絡と、状況の正確な説明を徹底し、より安心していただける体制づくりに努めていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				嫌がることなく通ってきて安心していきます。お子さまが安心して通所できるよう、気持ちに寄り添った声かけや環境調整を継続して行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			お子さまが通所を楽しみにできているかどうか、日々の様子を改めて丁寧に観察し、職員間でも共有していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				キッズすまいるに通所出来ていること、本当に感謝しています。みなさんのサポートありがとうございます。いただいた温かいお言葉を大切にしながら、お子さまがこれからも安心して楽しく過ごせるよう、環境づくりや丁寧な支援を続けていきます。